

作成者	Clinic Le GINZA
アンケート名	5分で完了！【フレイア・エミナル・リゼ・レジーナクリニック 4院対象】医療脱毛に関するアンケート
対象者	フレイア・エミナル・リゼ・レジーナクリニック いずれかで医療脱毛を受けたことのある方。 新カウンセリングのみで実際に施術を受けた方はいません。
調査方法	インターネット調査
アンケート調査期間	2025年12月12日～2025年12月23日
対象人数	78人

質問	
1.現在の年齢を教えてください。必須	
18歳未満 18～24歳 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45歳以上	
2.どのクリニックに通っていたか教えてください。必須	
フレイアクリニック エミナルクリニック リゼクリニック レジーナクリニック	
3.通っていた院名を教えてください。（例：札幌院、大阪梅田院、など）必須 400文字以下	
4.医療脱毛を始めたきっかけを教えてください。必須	
自己処理が面倒 肌荒れ・黒ずみが気になった エステ脱毛で効果があった 結婚式などのイベントに向けて キャンペーンを見つけて SNS・口コミを見て 友人や知人に勧められて 周りが脱毛していたから 料金がリーズナブルになってきたから その他	
5.そのほかと回答した方は、医療脱毛を始めたきっかけを具体的に教えてください。 400文字以下	
6.医療脱毛を受けるクリニックを選んだ決め手を教えてください。必須	
料金 通いやすさ 口コミの良さ 痛みの少なさ（麻酔に対応しているか/痛みに耐えられるか/麻酔が効くか） 機種の最新（最新機種が多いか/自分の肌質・毛質に合っているか） 予約の取りやすさ 施術者の性別 カウンセリングの対応 保証・サービス内容（無料アフターケア/肌荒れ時の対応など） 知名度 その他	
7.そのほかを選んだ方は、クリニックを選んだ決め手を具体的に教えてください。 400文字以下	
8.医療脱毛を契約した部位を教えてください。（複数契約したところある方は、初めて契約した部位を教えてください。）必須	
全身 顔 VIO 脇 腕 脚 その他	
9.そのほかを選んだ方は、また、複数契約したところある方は、契約した部位をすべて教えてください。 400文字以下	
10.契約した回数を教えてください。（初めて契約した部位の回数を回答してください。）必須	
頻度 2回 3回 4回 5回 6回 7回 8回 9回 10回 11回以上	
11.使用された医療脱毛機を教えてください。必須	
熱破壊式 熱凝固式 わからない	

12.カウンセリングの満足感を選んでください。必須	
とても満足 満足 普通 やや不満 かなり不満	
13.カウンセリングで印象に残った内容を教えてください。必須 400文字以下	
14.施術の雰囲気について教えてください。必須	
静かに話すと進む 痛みを軽減してくれた 声かけが丁寧 スピーディー 嫌に感じた 接客・痛みのケアが十分 その他	
15.そのほかを選んだ方は、施術時の雰囲気をも具体的に教えてください。 50文字以上 400文字以下	
16.施術時の痛みについて教えてください。必須	
ほぼ無痛 軽い痛み 中程度 強い かなり強い（部位によっては耐えられないくらい）	
17.施術初回目で効果・毛の変化を感じましたか。必須 400文字以下	
18.施術後の肌トラブルはありましたか。必須	
赤み ひりつき 硬毛化 埋没毛 毛囊炎 特になし その他	
19.そのほかを選んだ方は施術後の肌トラブルを具体的に教えてください。また、肌トラブルがあった方は、そのときの対応を具体的に教えてください。（肌トラブルがなかった方は「なし」と回答してください。）必須 50文字以上 400文字以下	
20.医療脱毛に支払った総額を教えてください。（およそで問題ありません。）必須 400文字以下	
21.プラン料金以外に追加費用が発生した項目を教えてください。必須	
シェービング料 キャンセル料 麻酔 切迫・再診料 なし	
22.費用対効果には満足していますか。必須	
とても満足している 満足している 普通 不満 とても不満	
23.予約の取りやすさはどうでしたか。必須	
取りやすかった やや取りやすかった どちらともいえない やや取りにくかった 取りにくかった	
24.施術担当者は毎回同じでしたか。必須	
ほぼ同じ 毎回違う 自分で指名できた	
25.自分の選んだクリニックに対して、良かったと感じる点を教えてください。（なければ「なし」と回答してください。）必須 400文字以下	
26.自分の選んだクリニックに対して、不満だったと感じる点を教えてください。（なければ「なし」と回答してください。）必須 400文字以下	
27.医療脱毛をやったと京う期間やエピソードを教えてください。必須 400文字以下	
28.写真やパンフレットなどの画像があればぜひご提供をお願いします。	